



mejorando la atención,
persiguiendo la
excelencia

arreta hobetzen,
bikaintasuna bilatuz



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

Planificando el respiro familiar,
dando respuesta en las dificultades.

Manuel Martínez

Director de la Unidad de Apoyo Familiar de Gorabide



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿ QUÉ SÍ Y QUÉ NO QUEREMOS COMPARTIR HOY...?

NO

- Gestión eficaz de estancias temporales por descanso de las personas cuidadoras (21 de noviembre de 2008)
- Atención puertas adentro de nuestros Servicios Residenciales...



SÍ

- Gestión eficaz de la acogida, información, orientación y apoyo (SAIOA) a las necesidades de descanso/respiro y de respuesta rápida ante urgencias
- Atención antes y después de los Servicios Residenciales de Bizkaia...

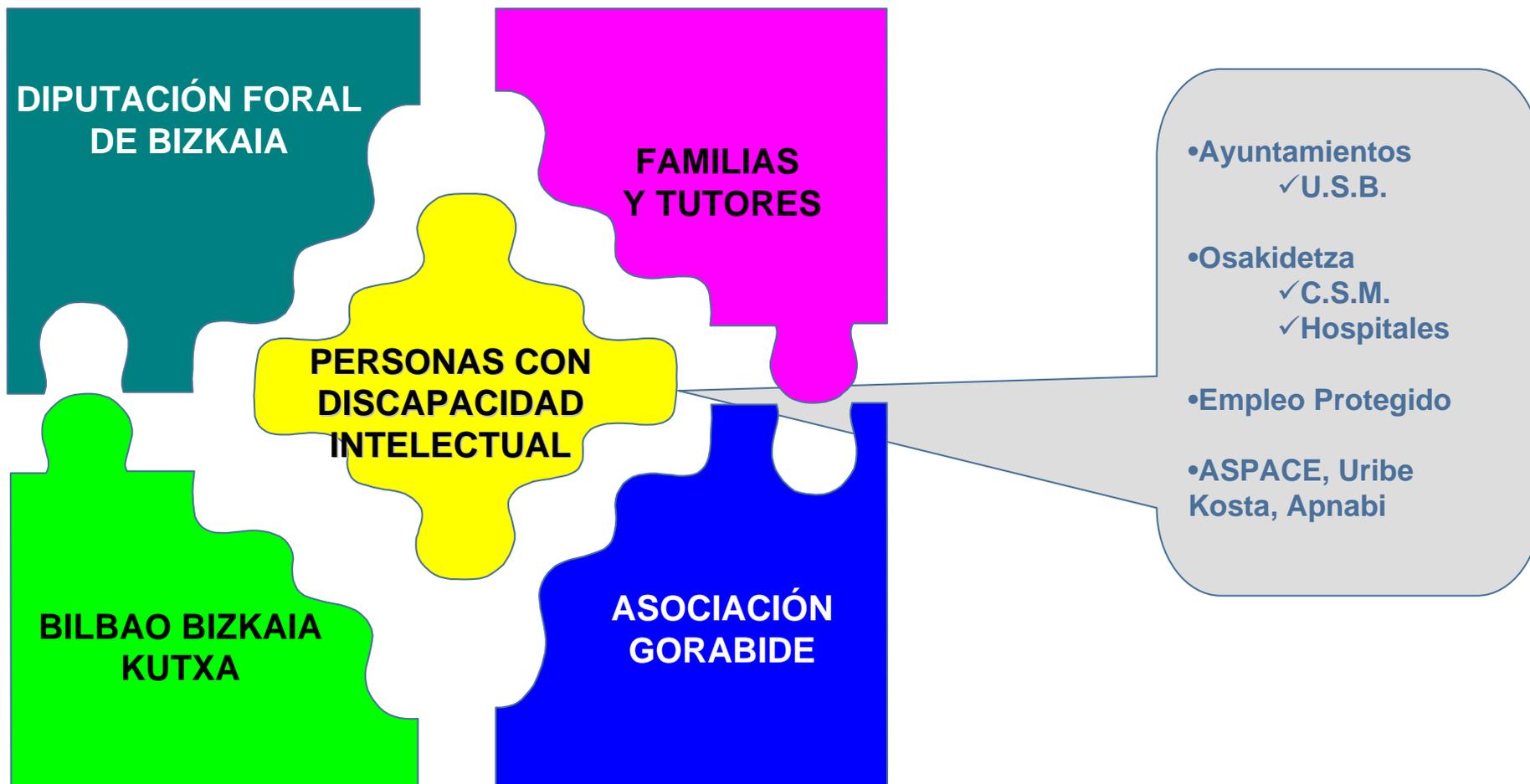


De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

¿ QUIÉNES SOMOS LOS PARTICIPANTES...?





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿ CUÁNDO EMPEZAMOS...?

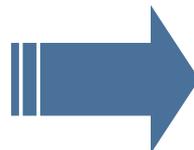
ANTES DEL 15 DE JULIO DE 2006

- Residencias Atxarte (1), Eguzkia (1) y Plazakola (2) durante todo el año
- Y junto con Residencias Lusa, Zumelegi, Udaloste en Semana Santa y meses de verano...

A PARTIR DEL 15 DE JULIO DE 2006

- Decreto Foral 108/2006 y 38/2007
- Residencias OLA (28), Atxarte (1), Eguzkia (1) y Plazakola (1), Zubiete (1), Elguero (1)

5 plazas mensuales / 60 anuales



33 plazas mensuales / 396 anuales



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

¿ CÓMO EMPEZAMOS...?

ALREDEDOR DEL 15 DE JULIO DE 2006

- Noticia en BERRIAK y FOLLETO divulgativo.
- CARTA a familias usuarias de “temporalidades”.
- CARTA a familias solicitantes de servicio residencial permanente.
- CARTA a familias usuarias de CAD y no solicitantes de servicio residencial permanente.
- Estudio de necesidades por zonas, ANTICIPACIÓN de demanda y contactos / sesiones / trabajo individual de información, orientación y apoyo.
 - EVALUAMOS...



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA
 XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Porque puedes tener motivos

Residencia OLA para estancias temporales

GORABIDE

Nuevo Servicio Residencial Estancias Temporales

Se puede solicitar plaza por...

- 1. Necesidad legal de la persona con discapacidad intelectual
- 2. Necesidad de apoyo de la persona con discapacidad intelectual
- 3. Necesidad de atención psicológica de la persona con discapacidad intelectual
- 4. Necesidad de atención psicológica de familiares hasta 1º grado de consanguinidad o afinidad
- 5. Necesidad de atención de la persona con discapacidad intelectual y otros familiares por el momento

Estancias mínimas de 15 días y máximas de 3 meses por año lectivo

Las personas usuarias...

- 1. Personas con discapacidad intelectual de 18 a 55 años

El Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia tiene a su disposición un servicio de estancias temporales para personas con discapacidad intelectual, a sus familiares y a sus cuidadores de día.

Residencia de la primera planta de acceso al Barrio Euzko 100, nº 10 de 15 de agosto 2016 de 15 de febrero de 2017

Servicios que se prestan...

1. Servicio de Limpieza Personalizada Estancias
2. Servicio de Actividad Ocupacional
3. Servicio de Cuidado Temporal
4. Servicio Terapia Ocupacional
5. Servicio Residencia de Alimentación

Cómo llegar...

Por autobús: Salir por el Barrio Euzko y tomar el autobús por la 9-101 de Euzko 100.

Horario de atención:

Excepcionalmente se atiende desde las 9 de la mañana de los días (Jueves). La atención será hasta las 12 de la mañana de los días de Lunes y los Miércoles.

Estadísticas con la línea 9-101.17, desde las 9 de la mañana hasta las 12 de la mañana.

Residencia OLA

Quinta Euzko, 10
 48100 BILBAO
 Tlfno.: 94 443 14 00
 E-mail: gora@gorabide.com
 www.gorabide.es

Si tienes motivos...

DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, BILBAO BIZKAIA KUTXA y GORABIDE ponen a tu disposición un servicio de estancias temporales

- "PORQUE próximamente un familiar estará hospitalizado"
- "PORQUE dentro de tres meses vamos de vacaciones con Añaska"
- "PORQUE voy a hacer obras en casa"
- "PORQUE voy a empezar un tratamiento de rehabilitación en el ambulatorio"
- "PORQUE simplemente necesito descansar"

Ponte en contacto con tu Trabajadora Social de Gorabide
 Tlfno.: 94 443 12 10

Residencia OLA, como en casa





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
 ADIMEN-EZTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDOKO BIZKAIKO ELKARTEA

SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL

Lizentziatuta Plaza 14,2º
 48011 BILBAO
 Tfn. 944431210 - Fax: 944215594
 E-mail: gorabide@gorabide.com
 Web: www.gorabide.com

545
 Sres. [REDACTED]

Estimada familia:

Gracias a la colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Bilbao Bizkaia Kutxa, y geminada por GORABIDE a través de un Convenio de Colaboración, el próximo **15 de Julio** va a entrar en funcionamiento un nuevo **Servicio Residencial** dirigido exclusivamente para **Estancias Temporales** ("Temporalidades") ubicado en La OLA (Sondika), con un total de 20 plazas y una ampliación posterior a 25.

En este sentido, la **Diputación Foral de Bizkaia** ha aprobado el **DECRETO FORAL 108/2006**, de 13 de Junio (publicado en el Boletín Oficial de Bizkaia el 19 de Junio de 2006) por el que se **regula** el sistema general de **acceso a las plazas en los Servicios Residenciales** para personas con discapacidad en **RÉGIMEN DE ESTANCIA TEMPORAL** en los centros propios de la Diputación Foral de Bizkaia, convenidos o contratados por esta Institución.

¿Qué significa este Decreto?

Que a partir del próximo 15 de Julio va a ser el **Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia** quien tendrá a cargo la recepción de solicitudes, la atención y la adjudicación de las plazas para estancias temporales a lo largo de todo el año y en las siguientes localidades: OLA (20-26 plazas), **Atxerri-Abadiño** (1 plaza), **Epuzkie-Sopuerta** (1 plaza), **Zumelegi-Etxebarri** (1 plaza) y **Zubiate-Gondexola** (1 plaza, a partir del 15 de Agosto).

¿Qué consecuencias tiene en vuestro caso este Decreto?

Nos dirigimos a vosotros ya que o bien habéis sido estos últimos años usuarios de temporalidades o bien nos habéis hecho llegar vuestros interés para este próximo verano, y este Decreto Foral establece un plazo máximo de 3 días naturales a contar desde el día siguiente a su publicación para la presentación de las solicitudes para por lo menos las estancias temporales de los meses de Julio y Agosto. Es decir, que **el plazo para solicitar una temporalidad para este verano FINALIZA el 27 de Junio**.

¿Cómo regula y organiza las temporalidades este Decreto?

Motivos de solicitud

- ❑ **Descanso / respiro** de la persona cuidadora principal.
- ❑ **Urgencias:** fallecimiento o enfermedad con ingreso / intervención quirúrgica de la persona cuidadora o familiares hasta 2º grado de consanguinidad o afinidad, motivos laborales de la persona cuidadora y traslado u otras importantes en el domicilio.

Características de las estancias temporales y condiciones de su solicitud

- ❑ La duración mínima será de **15 días naturales**.
- ❑ Si la solicitud es por **Descanso / respiro**:
 - Deberán presentarse con un mínimo de 2 meses antelación.
 - Tanto solicitudes como estancias que se solicitan.
 - El periodo máximo de atención será de 3 meses por año natural.
 - Pero entre **Junio, Julio, Agosto y Septiembre** las estancias serán por **periodos no superiores a 1 mes, debiendo cambiar** en esos meses **entre dos estancias**, un mínimo de **3 mes**.
- ❑ Si la solicitud es por **urgencia**:
 - El periodo máximo de atención será de 3 meses ampliable a 1 mes más.
 - Deberá presentarse **documentación acreditativa** que muestre la petición.

ASOCIACIÓN GORABIDE - SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
 ADIMEN-EZTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDOKO BIZKAIKO ELKARTEA

SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL

Lizentziatuta Plaza 14,2º
 48011 BILBAO
 Tfn. 944431210 - Fax: 944215594
 E-mail: gorabide@gorabide.com
 Web: www.gorabide.com

Selección y adjudicación de las plazas

- ❑ Si la solicitud es por **descanso / respiro**:
 - Si existen más solicitudes que plazas disponibles, la lista de espera se ordenará por la puntuación obtenida según el **Indicador Social de Necesidad de Atención (ISNA)** que aplicará la Diputación Foral de Bizkaia. En caso de **igualdad a puntos** en este baremo, se tendrá en cuenta la **fecha de realización de la solicitud**.
- ❑ Si la solicitud es por **urgencia**:
 - Se iniciará de forma **prioritaria** los trámites para la adjudicación urgente.
 - Si no existen plazas vacantes, se atenderá mediante la ocupación de las plazas ya adjudicadas por **descanso** a otras personas usuarias y preferentemente las que tengan menor puntuación según el **Indicador Social de Necesidad de Atención (ISNA)**.

Financiación de la persona usuaria

Se aplicará, como ya conocéis, el Decreto Foral 204/2003 de 28 de Octubre que regula los precios públicos en Centros de Atención a personas con discapacidad.

AVISO IMPORTANTE

DA [REDACTED] (Trabajadora Social de Gorabide) se pondrá en contacto telefónicamente con vosotros para informaros con todo detalle de este importante Decreto y para ayudaros en la formalización de la solicitud para este verano.

No obstante, y si en el momento de recibir esta comunicación no hemos podido contactar con vosotros, sería conveniente que podáis concertar una cita con DA [REDACTED] - teléfonos: **94/4.43.12.10** **antes del 27 de Junio** para poder prestaros con la mayor brevedad posible y de manera organizada la mejor atención e información posible.

Bilbao, a 19 de Junio de 2006



Manuel Martínez
 Director Servicio Trabajo Social

ASOCIACIÓN GORABIDE - SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA
 XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia



SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL
 Licenciado Pita 14, 2º
 48011 BILBAO
 Tfn: 94431210 - Fax: 94413384
 E-mail: gorabide@gorabide.com
 Web: www.gorabide.com

50
 Días



Estimada familia:
 Gracias a la colaboración entre la **Ciudadación Foral de Bizkaia** y la **Bizkaia Euzkadi**, y gestionada por **Gorabide** a través de un Convenio de Colaboración, el pasado 15 de Julio entró en funcionamiento un nuevo **Servicio Residencial** dirigido exclusivamente para **Estancias Temporales** ("Temporalidades") ubicado en La Ola (Sondika, en las instalaciones de la BBK), con un total de 20 plazas y una ampliación posterior a 25.

Con este nuevo Servicio Residencial queremos dar respuesta a dos tipos de necesidades que son manifestadas por las familias:

- **Descanso / respiro** de la persona cuidadora principal.
- **Atención a urgencias:** fallecimiento o enfermedad con ingreso / intervención quirúrgica de la persona cuidadora o familiares hasta 2º grado de consanguinidad o afinidad, motivos laborales de la persona cuidadora y traslado u otras importantes en el domicilio.

La duración mínima de las estancias es de 15 días y la máxima de 3 meses por año natural.

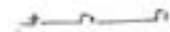
Se aplicará el Decreto Foral 204/2003 de 28 de Octubre que regula los precios públicos en Centros de Atención a personas con discapacidad.

Durante los meses de Julio, Agosto, Septiembre y Octubre las plazas van a estar ocupadas por las personas que habrán solicitado con anterioridad este servicio en estas fechas. En este sentido, nos dirigimos mediante esta carta a las familias que habéis realizado solicitud de plaza definitiva en Residencia, ya que pensamos que estancias de estas características a lo largo de cualquier mes del año pueden ser de gran ayuda tanto para vosotros como para vuestros hijos/as o familiares con discapacidad, hasta la adjudicación de una plaza permanente.



AVISO IMPORTANTE

Podéis contactar con vuestra **Trabajadora Social de Gorabide** (Teléfono: **94/4.43.12.10**) para informarnos con más detalle de este importante Servicio.



Manuel Martínez
 Director Servicio Trabajo Social

Bilbao, a 26 de Julio de 2006





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATEAREN ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia



SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL
Licenciado Pita 14.0º
48011 BILBAO
Tfn: 94431210 - Fax: 94431334
E-mail: gorabide@gorabide.com
Web: www.gorabide.com

4453
Días



Estimada familia:
Gracias a la colaboración entre la **Ciudadación Foral de Bizkaia** y la **Bizkaia Bizkaitasuna**, y gestionada por **Gorabide** a través de un Convenio de Colaboración, el pasado 15 de Julio entró en funcionamiento un nuevo **Servicio Residencial** dirigido exclusivamente para **Estancias Temporales** ("Temporalidades") ubicado en La Ola (Sondika, en las instalaciones de la BBK), con un total de 20 plazas y una ampliación posterior a 25.

Con este nuevo Servicio Residencial queremos dar respuesta a dos tipos de necesidades que son manifestadas por las familias:

- **Descanso / respiro** de la persona cuidadora principal.
- **Atención a urgencias:** fallecimiento o enfermedad con ingreso / intervención quirúrgica de la persona cuidadora o familiares hasta 2º grado de consanguinidad o afinidad, motivos laborales de la persona cuidadora y traslado u otras importantes en el domicilio.

La duración mínima de las estancias es de 15 días y la máxima de 3 meses por año natural.

Se aplicará el Decreto Foral 204/2003 de 28 de Octubre que regula los precios públicos en Centros de Atención a personas con discapacidad. Es el mismo que se aplica en el caso de Centros de Día. Pero, es especialmente importante informaros que cuando una persona disfruta de una estancia temporal en Residencia, durante los días que dura la estancia, **NO SE ABONA** el precio del Centro de Día, únicamente se abona el Servicio Residencial.

Durante los meses de Julio, Agosto, Septiembre y Octubre las plazas van a estar ocupadas por las personas que habían solicitado con anterioridad este servicio en esas fechas. En este sentido, nos dirigimos mediante esta carta a las familias que tenéis a vuestro hijo/a o familiar en el **Servicio de Centros de Día de Gorabide**, ya que pensamos que estancias de estas características a lo largo de cualquier mes del año pueden ser de gran ayuda tanto para vosotros como para vuestros hijos/as o familiares con discapacidad.



AVISO IMPORTANTE

Puedis contactar con vuestra **Trabajadora Social de Gorabide** (Teléfono: **94/4.43.12.10**) para informaros con más detalle de este importante Servicio.

Manuel Martínez
Director Servicio Trabajo Social

Bilbao, a 26 de Julio de 2006





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

¿ CÓMO SEGUIMOS...?

ALREDEDOR DEL AÑO 2007 Y HASTA AHORA

Nuevo FOLLETO divulgativo.

Acciones ANUALES.

Acciones MENSUALES.

Acciones DIARIAS.



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATEAREN ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA
 XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

CENTRO OLA BBK

Residencia de Estancias Temporales Ola

Un respiro necesario, una experiencia positiva

BFA OFB
 BIZKAIA FAMILIEN ASKATZE ERREMEDIATZAILEAK
 BIZKAIA FAMILIEN ASKATZE ERREMEDIATZAILEAK

GORABIDE
 ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
 ADIMEN-EZTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDOKO BIZKAIKO ELKARTEA

bbk

La Residencia de Estancias Temporales Ola ayuda a las personas con discapacidad intelectual a **convivir en un entorno ajeno**, y facilita un **descanso** a sus familias para que puedan **continuar con su cuidado** al resto del año.

Se puede solicitar plaza por:

- Descanso o respiro de la persona cuidadora principal.
- Urgencias:
 - Fallecimiento o enfermedad con ingreso e internación quirúrgica de la persona cuidadora o de familiares hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad, y el tiempo de recuperación o de reorganización derivado de esas situaciones.
 - Motivos laborales de la persona cuidadora principal.
 - Traslado a otras localidades importantes en el domicilio.
 - Imposibilidad o grave dificultad de prestar el debido cuidado por parte de la persona cuidadora.

Está abierta a **cualquier persona con discapacidad intelectual de Bizkaia, de 18 a 59 años**.

Con una capacidad de **28 plazas**, está en servicio **365 días al año**.

La duración mínima de las estancias es de **15 días** y la máxima de **3 meses** al año (4 meses en caso de urgencias).

La Residencia Ola en cifras
 Desde la apertura en 2006, se han producido **más de 700 ingresos**, en los que se ha intercedido a **más de 265 personas**.

Satisfacción de familiares y tutores/as: **8,9**
*Nota media, sobre 10, basada en el estudio de Satisfacción de Familiares y Tutorías del año 2015.

Servicios que se prestan

- Servicio de cuidados personales básicos.
- Servicio de actividades ocupacionales.
- Servicio de ocio y tiempo libre.
- Servicio técnico especializado (psicología y personal médico).
- Servicio hostelero de alimentación.

El Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia tramita la recepción de solicitudes, la selección de personas usuarias y la adjudicación de plazas.

Este tipo de estancias temporales están reguladas por los decretos forales 306/2006, de 13 de junio (BOF de 19 de junio de 2006) y 34/2007, de 13 de marzo (BOF de 20 de marzo de 2007). Y para la financiación de las estancias, se aplica el Decreto Foral 204/2003, de 26 de octubre (BOF de 31 de octubre de 2003).

Las trabajadoras sociales de **SAJOA** (Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide) asesoran y ayudan a las familias durante todo el proceso.

Ponte en contacto con ellas en el teléfono **94 453 90 86**

Residencia de Estancias Temporales Ola
 Centro Ola BBK | Goetxea Bidea, 18 - 48102 Sondika | Tel. 94 453 28 86
 gorabide@gorabide.com

Otros lugares:

- En coche: viala Arzandegui-Sondika (94-611) y Auzo-Etxebarri (94-637)
- En tren: línea Bilbao-Luzana de EuzkoTren, desde la estación de Ouzo hasta Ola (Sondika). Conexión con Metro Bilbao en Casco Viejo-San Nicolás
- En autobús: línea A3288 (Erandio-Sondika) de Nikaifive

BFA OFB
 BIZKAIA FAMILIEN ASKATZE ERREMEDIATZAILEAK

bbk





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

¿ CÓMO SEGUIMOS...?

ACCIONES ANUALES

- Noviembre: **CARTA** a familias usuarias de estancias temporales para planificar año siguiente.
- Noviembre: noticia en **BERRIAK** anticipando el período de Semana Santa.
 - Febrero: noticia en **BERRIAK** anticipando el período de verano.
- Septiembre: **CARTA** a familias usuarias de estancias temporales anticipando final de año (opcional).
- Septiembre: **COMUNICACIÓN** interna en el Servicio SAIOA anticipando datos individuales de personas usuarias cara a final de año.
 - **EVALUAMOS...**





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA
 XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia



GORABIDE

ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
 ADIMEN-EZTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDOKO BIZKAIKO ELKARTEA

SERVICIO SAIOA
UNIDAD DE APOYO FAMILIAR

Calle Sida 18
 48100 SONDEKA
 Tlf.: 944292081 - Fax: 944292087
 E-mail: info@gorabide.org

4750
 Iban: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXX 25-87001A
 48007 BILBAO

Sondeka, a 17 de Noviembre de 2010



Estimada familia:

Nos ponemos en contacto con vosotros, en la finalización de este año 2010, para recordaros la conveniencia de que realicéis con tiempo suficiente de antelación las **SOLICITUDES PARA LAS ESTANCIAS TEMPORALES RESIDENCIALES** de [redacted] para todo el año 2011 para la **Residencia OLA** (20 plazas), **Residencia Alxarte** (1 plaza), **Residencia Egurkia** (1 plaza) y **Residencia Pizsakola** (1 plaza).

Como ya conocéis, el Servicio de Estancias Temporales Residenciales para vuestros hijos, hijas o familiares quiere dar respuesta a dos tipos de necesidades que son manifestadas por muchas de las familias que habéis sido usuarias de este servicio:

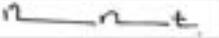
- **Descanso / respiro** de la persona cuidadora principal. En este caso, la duración mínima de las estancias es de 15 días y la máxima de 3 meses por año natural.
- **Atención a urgencias:** fallecimiento o enfermedad con ingreso / intervención quirúrgica y su tiempo de recuperación extra-hospitalaria de la persona cuidadora o familiares hasta 2º grado de consanguinidad o afinidad, motivos laborales de la persona cuidadora, traslado u otros importantes en el domicilio, etc... En estos casos, la duración máxima puede llegar a los 4 meses por año natural.

Es **muuuuy importante** que tengáis en cuenta que las solicitudes hay que **presentarlas** con un **máximo de 6 meses** y con un **mínimo de 2 meses de antelación** a la fecha de inicio del periodo de estancia solicitado, para que figuren dentro de plazo. Como sabéis y si es vuestro deseo, nos encargaremos de la custodia de las solicitudes, de su envío al registro foral en la fecha señalada, del seguimiento del proceso y de la información de la adjudicación o no de la plaza solicitada.

Para realizar las solicitudes para todo el año 2011, podéis contactar con D^a, vuestra **Trabajadora Social** de referencia del **Servicio SAIOA** de Gorabide (Teléfono: **94/4.53.90.00**).

Este año, también os queremos informar de una convocatoria para la participación en un Seminario titulado "El duelo en las familias de personas con discapacidad intelectual". Los detalles de la misma los tenéis en una hoja que os adjuntamos.

Aprovechemos la ocasión, para enviaros un cordial saludo.



Manuel Martínez
 Director Unidad Apoyo Familiar

ASOCIACIÓN GORABIDE - SERVICIO SAIOA





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
 XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

NOVIEMBRE 2010 | Nº 194 ZK | 3011leko AZAROA

BERRIKUNTZA



Ya se pueden solicitar las estancias en la Residencia Oia para semana santa de 2011

Las personas que deseen disfrutar de una estancia temporal en la Residencia Oia durante la semana santa del próximo año tienen que tener en cuenta que las solicitudes para acceder a una plaza se deben formular antes de que queden dos meses para la fecha de inicio de la estancia, según establece el decreto final que regula la tramitación y la adjudicación de plazas.

Desde el Servicio SAIGA advierten de que "realizar la solicitud antes de esos dos meses, aunque no asegure contar con una plaza, evita quedar fuera de plaza y no tener opción en la adjudicación que realiza la Diputación Foral de Bizkaia, aunque se tenga mucha puntación". Algo que ocurre en períodos como semana santa, en los que suele haber más solicitudes que plazas. Por eso, los trabajadores sociales del servicio se ponen a disposición de las familias para asesorar y ayudar en todo el proceso de tramitación.

Servicio SAIGA Tel. 94 453 90 96.



Quien quiera pasar la semana santa en la Residencia Oia, ya puede ir solicitándolo. Hacerlo con tiempo, no asegura la plaza, pero evita quedarse sin opción.

Zabalik dago 2011ko aste santuan Oia Egoitzan egonaldia egiteko eskaera epea

Datorren urteko Aste Santuan Oia Egoitzan atz batenako egonaldiak gozatu nahi duten pertsonak kontuan hartu behar dute plaza lortzeko eskaerak egoteak baino bi hilabete lehenagoren aurretik egin behar direla, plaza zapido eta estrepina arautzen duen foru dekretuak ezartzen duen arabera.

SAIGA Zerbitzuak jakinarazi duela "bi hilabete baino lehenago eskaera eginez gero, plaza ez da jartzen, baino epea kargu gero eta puntuazio handia izan arren, Bizkaia Foru Aldundia eskeintzen auzerarik ez izatea eskidun da". Horrelakok Aste Santuan eta gertatzen dira, plaza lortzeko eskaera gehien agosten dituen egoietan. Horregatik, zerbitzuak gaitze langileak familiei aholku eman eta laguntzeko prest egongo dira tramitazio egiteko prozesu guztian.

SAIGA zerbitzua Tel. 94 453 90 96.



Oia Egoitzan aste santuan pasatu nahi duenak eskatze-ko aukera du. Saioz ibiltz gero, plaza seguru izan ez arren, ez zara aukera berririk gertuko.

LABURRAK BREVES

Decimo aniversario de General Egoitz

La ciudad de General Egoitz celebra este año su décimo aniversario. En los 10 años que han pasado desde su creación, el centro ha crecido y se han realizado importantes obras de renovación, modernización y ampliación de servicios y prestaciones de calidad para mejorar la vida de las personas que viven y trabajan en él.

Santuan Generaleko 10. urteurrena

Santuan Generaleko 10. urteurrena ospatu du gaur. 10 urte dago orain 10. urteurrena dela. Horietatik gero, zentroak berrikuntza lanak egin ditu, modernizazio lanak egin ditu eta zerbitzuak hobitu ditu. Horiek guztiak elkarrekin laguntzen dute pertsonen bizitza hobetzeko.

Exposen hitza de los murales de Platón

Desde los primeros años, el mural de Platón ha sido un elemento clave en la historia de la ciudad. Este año se celebrará una exposición que muestra el proceso de creación de este mural, así como el significado que tiene para la comunidad. La exposición estará abierta hasta el próximo mes de mayo.

Platónko muraleko argazkiak erakusteko

Lehenengo urteetatik, Platónko muraleko argazkiak izan dira hiriko historia berritzeko garrantzi handia dutenak. Gaur, argazkiak erakusteko erakusketa bat antolatzen da, muralaren sorreraren eta bere garrantziaren inguruan. Erakusketa hau maiatzaren bitartean irekita izango da.



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

GORABIDE
ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN-EZTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDOKO BIZKAIKO ELKARTEA

**SERVICIO SAIOA
UNIDAD DE APOYO FAMILIAR**
Gentzia Bidea 18
48150 SOROCIOA
Tlf.: 94/45.90.86 - Fax: 94/45.70.07
E-mail: maif@gorabide.com

481
Dn: XXXXXXXXXXXXXXXX
STA CRUZ XXXXXX XXXX
48002 BILBAO

Sondka, a 21 de Septiembre de 2010

Estimada familia:

Nos ponemos en contacto con vosotros, en la finalización de este año 2010, para recordaros que el tiempo máximo de adjudicación de plaza por motivo de "descanso / respiro familiar" para **Estancias Temporales Residenciales** (Residencia OLA, etc...) es de 3 meses por año natural.

Con los datos que tenemos, en vuestro caso, todavía podríais solicitar para D^a. [REDACTED] **2 meses de estancia** durante los meses de Noviembre y Diciembre (todas las plazas de Octubre ya están adjudicadas).

En este sentido os recordamos que las solicitudes hay que presentarlas con un mínimo de 2 meses de antelación a la fecha de inicio del periodo de estancia solicitado, por lo que para las estancias del mes de Noviembre ese plazo ya ha pasado, aunque si quedan plazas sin cubrir, pueden acceder a las mismas las solicitudes hechas fuera de plazo.

También os informamos que, a fecha de hoy, existe ya un número elevado de solicitudes para la primera quincena de Diciembre.

Para ampliar esta información y realizar o no la solicitud de estancia temporal residencial que consideréis oportuna, podéis contactar con alguna de las **Trabajadoras Sociales del Servicio SAIOA (94/4.53.90.86)**.

Aprovechamos la ocasión para enviaros un cordial saludo.

Manuel Martínez
Director Unidad Apoyo Familiar

ASOCIACIÓN GORABIDE - SERVICIO SAIOA





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAIN TASUNAREN EUROPAR ASTEA
 XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

| T.S. | NºAsist. | Usuario | 1ºNOV2010 | 2ºNOV2010 | 1ºDIC2010 | 2ºDIC2010 | PUEDA SOLICITAR (meses) |
|------|----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| 90 | 481 | BARRIGON BARBA, NURIA | | | | | 2 meses |
| 90 | 1540 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1090 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 1172 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 1210 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1284 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 1310 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1327 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2136 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1528 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1719 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 4219 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1817 | | | 5 | | | 0,5 mes |
| 90 | 875 | | | | | | 1 mes |
| 90 | 2100 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1774 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2334 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2333 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2344 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2356 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 480 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 2656 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2690 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 2701 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 2710 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 4219 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 3035 | | | | | | 1,5 mes |
| 90 | 2249 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 3294 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 3542 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 3570 | | | | | | 0,5 mes |
| 90 | 3586 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 4176 | | | | 5 | | 0,5 mes |
| 90 | 3863 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 3944 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 3970 | | | | | | 2 meses |
| 90 | 1322 | | | | | | 1 mes |





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

**** Situación Residencia OLA ** - Mensaje (Texto enriquecido)**

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Acciones

Responder Responder a todos Enviar

Arial 11

Mensaje reenviado el 06/04/2009 16:07.

De: Manuel Martínez [nmf@gorabide.e.telefonica.net] Enviado el: lunes 30/03/2009 9:25
Para: Arasa Saenz de Ujarte (arasa@gorabide.com); Arrate Urizarbarrena (arrate@gorabide.com); Cristina Mendeta (cristinam@gorabide.com); Inmaculada Ruiz (inma@gorabide.com); Marga Arias (marga@gorabide.com)
CC: 'Pablo Gonzalez'
Asunto: ** Situación Residencia OLA **

Estimadas:

La situación de plazas en OLA actualmente y hasta Agosto es la que sigue.

ABRIL

- 1ª quincena: 0 plazas libres.
- 2ª quincena: 0 plazas libres.

MAYO

- 1ª quincena: 28 solicitudes (0 posibles plazas libres).
- 2ª quincena: 21 solicitudes (7 posibles plazas libres).

JUNIO

- 1ª quincena: 22 solicitudes (6 posibles plazas libres).
- 2ª quincena: 21 solicitudes (7 posibles plazas libres).

JULIO

- 1ª quincena: 16 solicitudes (12 posibles plazas libres).
- 2ª quincena: 17 solicitudes (11 posibles plazas libres).

AGOSTO

- 1ª quincena: 36 solicitudes (-8 posibles plazas libres).
- 2ª quincena: 37 solicitudes (-9 posibles plazas libres).

Un saludo.

 Manuel Martínez
Director Unidad de Apoyo Familiar





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Propuestas de Adjudicatarios de Estancias Temporales del periodo 01/07/2010 al 31/07/2010

RESIDENCIA : LA OLA-RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES

| Nombre | Motivo | Desde | Hasta |
|------------|---|------------|------------|
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Fallecimiento de la persona cuidadora principal | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Necesidad de la persona cuidadora principal de aten | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Enfermedad de la persona cuidadora principal | 01/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 15/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 30/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 15/08/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 31/07/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 15/08/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 30/07/2010 |
| [REDACTED] | Fallecimiento de la persona cuidadora principal | 16/07/2010 | 15/08/2010 |
| [REDACTED] | Descanso | 16/07/2010 | 15/08/2010 |
| [REDACTED] | Vacaciones de usuarios de residencias de fuera de B | 31/07/2010 | 15/08/2010 |
| [REDACTED] | Vacaciones de usuarios de residencias de fuera de B | 31/07/2010 | 15/08/2010 |

martes, 18 de mayo de 2010

Propuestas de Adjudicatarios de Estancias Temporales del periodo 01/07/2010 al 31/07/2010

RESIDENCIA : RESIDENCIA PLAZAKOLA

| Nombre | Motivo | Desde | Hasta |
|------------|--|------------|------------|
| [REDACTED] | Enfermedad de la persona cuidadora principal | 01/07/2010 | 31/07/2010 |

Propuestas de Adjudicatarios de Estancias Temporales del periodo 01/07/2010 al 31/07/2010

RESIDENCIA : RESID. SUPURTA-BOLUKE HAZGA

| Nombre | Motivo | Desde | Hasta |
|------------|---|------------|------------|
| [REDACTED] | Necesidad de la persona cuidadora principal de aten | 16/07/2010 | 15/08/2010 |

martes, 18 de mayo de 2010

Propuestas de Adjudicatarios de Estancias Temporales del periodo 01/07/2010 al 31/07/2010

RESIDENCIA : ATXARTE RESIDENCIA

| Nombre | Motivo | Desde | Hasta |
|------------|----------|------------|------------|
| [REDACTED] | Descanso | 01/07/2010 | 31/07/2010 |

martes, 18 de mayo de 2010



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿ CÓMO SEGUIMOS...?

ACCIONES MENSUALES

- **COMUNICACIÓN** interna en el Servicio SAIOA (semanal o quincenal) proporcionando datos de ocupación y de solicitudes tramitadas del mes actual y próximos siguientes.
- Colaboración con el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia en el Proceso de Adjudicación mensual de las plazas: **PROPUESTA** y **ADJUDICACIÓN DEFINITIVA.**
 - **EVALUAMOS...**





De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

BFA **DFB** **Bizkaia Foru Aldarazo**
 Diputación Foral de Bizkaia

Bilbao, 4 de noviembre de 2010

Servicio Personas con Discapacidad
 Servicio de Gestión y Orientación de los Ingresos en Centros

Sr. Gerente GORABIDE
 Euzkadi Plaza, 14.2º
 48011 - BILBAO (Bizkaia)

Notificación Admisión en Régimen de Estancias Temporales

Mediante Orden Foral nº 84.238/2010, de 4 de noviembre, dictada por el Ilmo. Diputado Foral, titular del Departamento de Acción Social, se ha procedido a la adjudicación de las plazas en régimen de estancia temporal correspondientes al mes de NOVIEMBRE de 2010.

Se adjunta en el Anexo la relación de personas adjudicatarias indicando la denominación del Centro residencial, motivo de la estancia, fecha de alta y de baja de la estancia.

Lo que se comunica a los efectos oportunos.

Atentamente,

LA JEFA DEL SERVICIO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD,

Fdo.: **MIRIAM ANASAGASTI**

30698 ✓

RELACION DE PERSONAS ADJUDICATARIAS DE PLAZAS EN REGIMEN DE ESTANCIA TEMPORAL. Fecha de Asignación : 01/10/2010

| Exp. Numero | Motivo | Residencia | F. Desde | F. Hasta |
|-------------|--|---|----------|----------|
| 01347 | Fallecimiento de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 01479 | Fallecimiento de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 24342 | Enfermedad de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 30112010 | 30112010 |
| 02033 | Enfermedad de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10102010 | 30112010 |
| 02621 | Enfermedad de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 03736 | Enfermedad de la persona cuidadora principal de estado a corto | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10112010 | 30112010 |
| 01026 | Fallecimiento de la persona cuidadora principal | RESID. BERTUREA-EUZKI HAZDA | 00112010 | 00112010 |
| 01907 | Fallecimiento de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 20102010 | 30112010 |
| 01029 | Enfermedad de la persona cuidadora principal de estado a corto | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 02076 | Enfermedad de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 01991 | Enfermedad de la persona cuidadora principal | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 10112010 |
| 04034 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 04074 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10112010 | 10122010 |
| 04087 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 04027 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10112010 | 30112010 |
| 03072 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10112010 | 30112010 |
| 04021 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10112010 | 30112010 |
| 04017 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 03779 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 10112010 |
| 00001 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 01116 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 10112010 |
| 03060 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 00112010 |
| 03001 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 04176 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 10112010 |
| 01027 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 01007 | Discapacidad | RESID. BERTUREA-EUZKI HAZDA | 10112010 | 30112010 |
| 01004 | Discapacidad | ATUERTO RESIDENCIA | 00112010 | 10112010 |
| 03003 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 10112010 | 30112010 |
| 02794 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 04010 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |
| 03040 | Discapacidad | LA CUA RESIDENCIA DE ESTANCIAS TEMPORALES | 00112010 | 30112010 |

Page 1 de 3



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

DATOS CUANTITATIVOS...

2.510 SOLICITUDES TRAMITADAS DESDE EL AÑO 2006

| | Ingresos 1 ^a Quincena | Personas usuarias NUEVAS 1 ^a Quincena | Ingresos 2 ^a Quincena | Personas usuarias NUEVAS 2 ^a Quincena |
|----------------|----------------------------------|--|----------------------------------|--|
| MEDIAS 2006 | 11,60 | 8,40 | 9,17 | 7,33 |
| TOTALES 2006 | 58 | 42 | 55 | 44 |
| MEDIAS 2007 | 16,00 | 4,75 | 10,92 | 4,00 |
| TOTALES 2007 | 192 | 57 | 131 | 48 |
| MEDIAS 2008 | 15,25 | 3,25 | 11,00 | 3,50 |
| TOTALES 2008 | 183 | 39 | 132 | 42 |
| MEDIAS 2009 | 17,58 | 2,08 | 11,25 | 2,42 |
| TOTALES 2009 | 211 | 25 | 135 | 29 |
| MEDIAS 2010 | 16,33 | 3,17 | 12,58 | 2,17 |
| TOTALES 2010 | 196 | 38 | 151 | 26 |
| MEDIAS | 15,35 | 4,33 | 10,98 | 3,88 |
| TOTALES | 840 | 201 | 604 | 189 |



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

DATOS CUALITATIVOS...

390 PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS / TUTORES

- E.S.: retraso mental moderado – en servicio educativo - 01/08/2006 Zumelegi por urgencia – Final estancia: 31/12/2006 – no ha vuelto a solicitar.
- Y.M.: retraso mental grave – en CAD - 01/08/2006 OLA por urgencia – continúa solicitando por urgencias y descanso (OLA, Atxarte...).
- Y.M.: retraso mental profundo – en domicilio familiar – 15/07/2006 OLA por descanso – continúa solicitando por descanso (OLA, Atxarte, Eguzkia...)
- A.A.: retraso mental grave – en CAD – 16/12/2006 OLA por descanso – continúa solicitando por urgencias y descanso (OLA, Atxarte...) – falleció el 30/01/2010.
- L.S.: retraso mental grave y parálisis cerebral – huérfano parcial - en CAD – 01/09/2006 OLA por descanso - continúa solicitando por urgencias y descanso (OLA, Atxarte, Barakaldo...) – plaza residencial definitiva el 01/12/2010.
- B.A.M.: retraso mental ligero – sin hogar – sin servicio – 04/11/2010 solicita – 05/11/2010 OLA por urgencia...
- **384 PERSONAS MÁS Y...**



De 351 personas a 1.225 atenciones residenciales temporales. Planificando el respiro familiar, dando respuesta en las dificultades



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

¿ CÓMO SEGUIMOS...?

ACCIONES DIARIAS

- Atención a necesidades de atención residencial temporal **URGENTE**, evitando desplazamientos de adjudicaciones.
- Atención a demandas no planificadas de atención residencial temporal por **DESCANSO/RESPIRO**.
Atención a **OTRAS** demandas / orientaciones provenientes de Ayuntamientos (U.S.B.), Osakidetza (C.S.M. y Hospitales), Empleo Protegido, etc...
- Estudio de necesidades por zonas, **ANTICIPACIÓN** de demanda y contactos / sesiones / trabajo individual de información, orientación y apoyo.

